

SAŽETAK UGOVORA
- promotivna ponuda -**USLUGA I OPREMA****Uključeno u mjesečnu pretplatu:**

- U okviru telefonske usluge uključene su dodatne usluge: Prikaz broja pozivatelja, Poziv na čekanju, Konferencijska veza
- 1000 min poziva prema svim fiksnim mrežama unutar BiH, uz cijenu uspostave poziva. Nakon iskorištenih 1000 min primjenjuje se cjenik poziva Basic tarifnog modela govorne telefonske usluge.
- pristup internetu brzinom do 25/2 Mbit/s
- Osnovni paket HOME.TV usluge
- HD paket kanala
- Dodatna usluga Snimalica

Promotivna ponuda - pogodnosti:

- Priključna pristojba 1,17 KM s PDVom
- 50% popusta na pretplatu u trajanju 6 mjeseci (mjesec uključanja + narednih 6 mjeseci)
- Dodatni paketi kanala po cijeni 1,17 KM s PDVom/mjesečno u trajanju 3 mjeseca (paket po izboru korisnika)

Promotivna ponuda traje od 5.3. do 31.3.2026. godine i vrijedi za nove krajnje korisnike.

Najam terminalne opreme: djelitelj/splitter, ADSL/VDSL modem i STB s daljinskim upravljačem.

Kupovina uređaja: Imate mogućnost kupovine uređaja. Ponudu uređaja možete provjeriti na prodajnom mjestu ili putem www.hteronet.ba

BRZINA INTERNETSKJE USLUGE I PRAVNA SREDSTVA U SLUČAJU PROBLEMA

Maksimalna brzina paketa je 25/2 Mbit/s. Minimalna garantirana brzina pristupa internetu je 70% maksimalne brzine paketa. Imate pravo podnošenja prigovora na brzinu interneta nakon izvršenog mjerenja brzine putem certificiranog alata Rak NetTest i u skladu s uputstvom RAK-a i ugovorom. U slučaju kada se utvrdi da nije osigurana minimalna brzina pristupa internetu imate pravo besplatnog prelaska na paket s manjom brzinom širokopojsnog interneta (Trio Basic) i manju cijenu mjesečne pretplate, kao i raskid ugovora, po izboru korisnika.

CIJENA

Naziv stavke TRIO BASIC + paketa usluga	Osnovna cijena s PDV-om	Promotivna cijena s PDV-om
Telefonski priključak	1,17 KM	1,17 KM
ADSL/VDSL priključak	1,17 KM	1,17 KM
Instaliranje HOME.TV priključka	11,70 KM	1,17 KM
Pretplata za prvi mjesec korištenja usluge	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečni najam terminalne opreme	1,17 KM	1,17 KM
Mjesečna pretplata	52,65 KM	50% popusta na pretplatu u trajanju 6 mjeseci (mjesec uključenja + narednih 6 mjeseci)
		52,65 KM za ostale mjesece
Dodatni HOME.TV paket kanala po izboru korisnika		1,17 KM mjesečno za prva 3 mjeseca korištenja
Cijena uspostave poziva za uključene minute prema svim fiksnim mrežama unutar BiH	0,035 KM/poziv	0,035 KM/poziv

Cijene pojedinačnih HOME.TV paketa kanala, dodatnih usluga, ostalih priključaka i druge terminalne opreme, na zahtjev korisnika, dostupne su u cjeniku na internetskoj stranici www.hteronet.ba. Nakon isteka promotivnog perioda korištenja, dodatni HOME.TV paket kanala ostaje uključen i naplaćuje se po punoj cijeni naknade za paket kanala koji ste ugovorili, sve dok ne podnesete zahtjev za njegovo isključenje.

TRAJANJE, OBNOVA I RASKID

Trajanje ugovora: 24 mjeseca.

Istekom razdoblja obveznog trajanja, ugovor nastavlja važiti kao ugovor na neodređeno vrijeme i bez ranije ugovorenih pogodnosti. Na zahtjev korisnika može se ponovo zaključiti ugovor s obveznim trajanjem i ostvariti pogodnosti definirane važećim Cjenikom.

U slučaju prijevremenog raskida ugovora (na zahtjev ili krivnjom korisnika) korisnik će biti dužan, pored dospjelih obveza, platiti troškove mjesečnih pretplata za preostalo razdoblje obveznog trajanja ugovora ili naknadu u visini popusta na proizvode i usluge koje je ostvario (uključujući i subvenciju na uređaj ako je kupljen), ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

Terminalnu opremu, koja je u najmu, korisnik je obavezan vratiti u ispravnom stanju sa danom raskida ugovora ili prestanka korisničkog odnosa iz drugih razloga. Ako ne vrati terminalnu opremu korisnik će biti dužan jednokratno platiti naknadu za nevraćenu opremu u skladu s Cjenikom. Ukoliko se uz ugovor kupuje i uređaj na rate, u slučaju prijevremenog raskida ugovora, preostale rate za uređaj bit će obračunate jednokratno na sljedećem računu.

MOGUĆNOST ZA KRAJNJE KORISNIKE S INVALIDITETOM

Krajnji korisnici s invaliditetom slabovidnosti ponudu usluga i uređaja mogu provjeriti na www.hteronet.ba uz opciju pristupačnost za slabovidne.

DRUGE VAŽNE INFORMACIJE

Potpune informacije o paketu, kao i sve izmjene i dopune navedenih dokumenata dostupne su na internetskoj stranici www.hteronet.ba.

U slučaju zaključenja ugovora na daljinu ili izvan poslovnih prostorija imate pravo na jednostrani raskid ugovora bez posljedica u roku od 15 dana od dana zaključenja ugovora.